

VERWERKERSOVEREENKOMST VAN DE LEERREKENING B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5612 LX) Eindhoven, Bogert 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74637185.

Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Uitvoeringsovereenkomst tussen Werkgever en De Leerrekening.

In het kader van deze Verwerkersovereenkomst komen Werkgever en De Leerrekening overeen dat Werkgever de verwerkingsverantwoordelijke en De Leerrekening de verwerker is met betrekking tot de Persoonsgegevens. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens namens Werkgever door De Leerrekening in het kader van de Uitvoeringsovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst vormt geen beperking of vermindering van de verplichtingen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens die De Leerrekening op zich neemt in de Uitvoeringsovereenkomst of een andere overeenkomst tussen De Leerrekening en Werkgever.

Artikel 1: Definities en interpretatie

1. De begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst zijn aangeduid met een hoofdletter, maar hierna niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomst ofwel de AVG en de UAVG. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de context dit vereist.

Aanmeldingsformulier: elk online of schriftelijk aanmeldingsformulier voor Dienst, ingediend door Werkgever tijdens een online aanmeldingsproces (via een website van De Leerrekening of een gelieerde website, of via e-mail of pdf), of afzonderlijk ondertekend door Werkgever en ingediend bij De Leerrekening, en elk toekomstig aanmeldingsformulier dat verwijst naar de Uitvoeringsovereenkomst.

Algemene Voorwaarden: de onderliggende algemene leveringsvoorwaarden van De Leerrekening die van toepassing zijn op de Uitvoeringsovereenkomst.

Algemene Gebruikersvoorwaarden De Leerrekening: de algemene gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Dienst door Medewerkers.

Artikel: een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De Leerrekening: De Leerrekening B.V., (5612 LX) Eindhoven, Bogert 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74637185, alsmede alle aan haar Gelieerde Ondernemingen en haar rechtsopvolgers.

Ingangsdatum: de ingangsdatum van de Uitvoeringsovereenkomst, zoals uiteengezet op het Aanmeldingsformulier.

Partij respectievelijk **Partijen:** De Leerrekening of Werkgever respectievelijk De Leerrekening en Werkgever gezamenlijk.

UAVG: de Uitvoeringswet AVG.

Uitvoeringsovereenkomst: de dienstverleningsovereenkomst tussen Werkgever en De Leerrekening voor de uitvoering van Dienst, die het Aanmeldingsformulier omvat, evenals de Algemene Voorwaarden Uitvoeringsovereenkomst, met inbegrip van alle bijlagen, latere wijzigingen en/of aanvullingen daarop.

Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst tussen Werkgever en De Leerrekening ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Uitvoeringsovereenkomst, die het Aanmeldingsformulier omvat, met inbegrip van alle bijlagen, latere wijzigingen en/of aanvullingen daarop.

Werkgever: de organisatie zoals uiteengezet op het Aanmeldingsformulier, die valt onder het toepassingsbereik van de cao en waarmee een Medewerker een arbeidsovereenkomst is aangegaan, zoals uiteengezet op het Aanmeldingsformulier.

2. Titels van Artikelen zijn slechts voor het gemak opgenomen en

zullen op geen enkele wijze de inhoud of de uitleg daarvan beïnvloeden.

3. Verwijzingen naar woorden die duiden op een geslacht omvatten alle geslachten.

4. Verwijzingen naar Partijen omvatten tevens hun respectievelijke rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

5. In deze Algemene Voorwaarden Verwerkersovereenkomst wordt onder het begrip 'schriftelijk' verstaan: per post, e-mail, het aanklikken van een "akkoord" of soortgelijke knop of enig ander in de markt gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel.

6. De termen en uitdrukkingen van het recht en van juridische begrippen zoals gebruikt in deze Algemene Voorwaarden Verwerkersovereenkomst hebben de betekenis die eraan wordt toegekend door de Nederlandse wetgeving en dienen dienovereenkomstig te worden gelezen en geïnterpreteerd.

7. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden, het Aanmeldingsformulier, de Verwerkersovereenkomst en de Algemene Gebruikersvoorwaarden De Leerrekening, geldt de navolgende rangorde (in volgorde van prioriteit): 1. Aanmeldingsformulier; 2. Algemene Voorwaarden; 3. Algemene Gebruikersvoorwaarden De Leerrekening; en 4. Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2: Doeleinden van verwerking

1. De Leerrekening verbindt zich onder de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst in opdracht van Werkgever Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het afhandelen van de in de Uitvoeringsovereenkomst vastgelegde activiteiten.

2. De Persoonsgegevens die door De Leerrekening in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in Artikel 2.1 worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in [Bijlage 1](#).

3. De Leerrekening zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Werkgever is vastgesteld.

4. Werkgever zal De Leerrekening op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. De Leerrekening mag echter de Persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het enquêteren van de betrokkenen of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening. De in opdracht van Werkgever te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Werkgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 3: Verplichtingen Werkgever

1. Ten aanzien van de in Artikel 2 genoemde verwerkingen zal De Leerrekening zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG en de UAVG.

2. De Leerrekening zal Werkgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst.

3. De verplichtingen van De Leerrekening die uit de Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van De Leerrekening, waaronder begrepen maar niet beperkt tot haar werknemers, in de ruimste zin van het woord.

4. De Leerrekening zal Werkgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Werkgever in strijd is met de in Artikel 3.1 bedoelde wetgeving.

5. De Leerrekening zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Werkgever ten behoeve van het uitvoeren

van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

Artikel 4: Doorgifte van Persoonsgegevens

1. De Leerrekening mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden zonder de schriftelijke toestemming van Werkgever.

Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen worden langs volledige geautomatiseerde weg onder controle van De Leerrekening uitgevoerd.

2. De Leerrekening is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder de Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Werkgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Werkgever. Voor de overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de Persoonsgegevens door Werkgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Werkgever aan De Leerrekening zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is De Leerrekening uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

3. Werkgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in de verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6: Inschakelen van derden of onderaannemers

1. De Leerrekening maakt in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik van derden, in ieder geval maar niet uitsluitend Aanbieders. Werkgever mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke derde onaanvaardbaar voor haar is.

2. De Leerrekening zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Werkgever en De Leerrekening zijn overeengekomen.

3. De Leerrekening staat in voor een correcte naleving van de plichten uit de Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden niet zelf aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door deze derden.

Artikel 7: Beveiliging

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG zal De Leerrekening voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).

2. De Leerrekening heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van: sterke wachtwoorden en two factor authentication;
- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- Een beveiligd intern netwerk; en
- Doelgebonden toegangsbeperkingen, gebruik makend van: verschillende users met verschillende rechten.

3. De Leerrekening staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal De Leerrekening zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Werkgever stelt enkel Persoonsgegevens aan De Leerrekening ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft

verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Werkgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8: Meldplicht

1. Werkgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van Persoonsgegevens) aan de aangewezen toezichthouder en/of betrokkenen. Om Werkgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt De Leerrekening Werkgever binnen 24 (vierentwintig) uur op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens; en
- de maatregelen die De Leerrekening heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Artikel 9: Afhandeling en verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt tot De Leerrekening, zal De Leerrekening het verzoek zelf afhandelen, zonder verplicht te zijn Werkgever van de afhandeling op de hoogte te stellen.

2. De Leerrekening mag de eventuele kosten voor de afhandeling van het verzoek in overleg doorbelasten aan Werkgever conform haar reguliere tarieven.

Artikel 10: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die De Leerrekening van Werkgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De Leerrekening zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Werkgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11: Audit

1. Werkgever heeft het recht om audits uit te voeren ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

3. De Leerrekening zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door De Leerrekening worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van De Leerrekeningen op de wijze zoals De Leerrekening zelf bepaalt, worden doorgevoerd door De Leerrekening.

5. De kosten van de audit worden door De Leerrekening gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Werkgever.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van aansprakelijkheid geldt de normale wettelijke regeling, waarbij geldt dat enige beperking van de aansprakelijkheid onder de Uitvoeringsovereenkomst mutatis mutandis ook van toepassing zal zijn op de Verwerkersovereenkomst. De aansprakelijkheid van De Leerrekening, uit welke hoofde dan ook, alsmede iedere verplichting tot boetebetaling of vrijwaring, is derhalve beperkt overeenkomstig de limitering van de aansprakelijkheid van De Leerrekening zoals opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomst.

2. De Leerrekening is - binnen de kaders van de beperking van aansprakelijkheid zoals in dit artikel opgenomen - aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel die een direct gevolg is van het niet nakomen van de Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Werkgever is gehandeld. De Leerrekening is te allen tijde uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan De Leerrekening toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst en/of haar verplichtingen onder de AVG en/of de UAVG. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals maar niet gelimiteerd tot: gederfde winst, geleden verliezen en (bedrijfs-)stagnatie, wordt in alle gevallen uitgesloten.

3. Wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan één Partij, terwijl de andere Partijen of allebei toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen Partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

4. De beperkingen van aansprakelijkheid ten aanzien van De Leerrekening, zoals bepaald in dit artikel, lijdt uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Leerrekening.

Artikel 13: Duur en beëindiging

1. De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de Ingangsdatum en is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Uitvoeringsovereenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal De Leerrekening- naar keuze van Werkgever - alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Werkgever, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

3. Partijen zijn gerechtigd de Verwerkersovereenkomst te herzien. Dit wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

BIJLAGE 1: Specificatie Persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

De Leerrekening zal in het kader van Artikel 2.1 van Algemene Voorwaarden Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Werkgever:

- Personeelsnummer
- NAW-gegevens
- Geboortedata
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Type contract
- Contracturen
- Loonheffingskorting toepassing
- Datum in/uitdiensttreding
- Bankrekeningnummer

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel

Werkgever staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven Persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart De Leerrekening voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Werkgever.

Omschrijving verwerking

De Leerrekening B.V. faciliteert de uitvoering van de in de cao Retail Non-Food opgenomen 'individueel ontwikkelbudget', een en ander zoals opgenomen in de Uitvoeringsovereenkomst. Uitsluitend de Persoonsgegevens die nodig zijn om de desbetreffende dienstverlening uit te voeren, worden door De Leerrekening verwerkt en gedeeld met de desbetreffende Aanbieder. De specifieke gegevens zijn onderdeel van deze Bijlage 1. De desbetreffende Aanbieder heeft kennis genomen van en is akkoord gegaan met de Verwerkersovereenkomst en zijn rol als subverwerker.

Lijst van subverwerkers

- De Aanbieders op De Leerrekening worden continu uitgebreid en een actueel overzicht hiervan is te vinden op: <https://www.edubookers.com/alle-opleiders>
- De andere subverwerker betreft de hostingprovider van De Leerrekening, te weten: Cobytes B.V., Pelmolen 19, 3994 XX, Houten.